

Regulamin Programu Lojalnościowego "Punkty na Nagrody"

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy "Punkty na Nagrody" (dalej: "Program") organizowany jest przez NURT TRAVEL, z siedzibą w Skowarcz, 83-032 (dalej: "Organizator").
2. Program skierowany jest do klientów korzystających z usług biura podróży w zakresie wycieczek szkolnych i grupowych.
3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne.
4. Program obowiązuje od 1.01.2025 do odwołania.

§ 2 Zasady uczestnictwa

1. Uczestnikiem Programu może zostać każda osoba pełnoletnia lub szkoła/grupa zarejestrowana w biurze podróży.
2. Aby przystąpić do Programu, należy dokonać rejestracji w biurze podróży poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego.
3. Każda wycieczka szkolna lub grupowa zarezerwowana i opłacona w biurze podróży premiowana jest punktami lojalnościowymi.
4. Punkty są naliczane na konto uczestnika Programu zgodnie z zasadami określonymi w §3.

§ 3 Zasady naliczania punktów

1. Wycieczka jednodniowa – za każde 25 osób – 25 pkt.
2. Wycieczka dwudniowa – 75 pkt, grupa powyżej 50 osób – 125 pkt.
3. Wycieczka trzydniowa i dłuższa – 100 pkt, za grupę powyżej 50 osób – 150 pkt.
4. Punkty naliczane są po dokonaniu pełnej płatności za wycieczkę.
5. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odjęcia punktów w przypadku anulowania rezerwacji.

§ 4 Nagrody i ich odbiór

1. Zgromadzone punkty mogą zostać wymienione na następujące nagrody:
 - o Gadżety podróżnicze – 50 pkt
 - o Plecak Nurt Travel – 150 pkt
 - o Aparat Polaroid – 450 pkt
 - o Voucher o wartości 1000 zł na wycieczkę min. 2 dniową – 900 pkt
2. Wymiana punktów na nagrody odbywa się poprzez zgłoszenie do biura podróży i zweryfikowanie salda punktowego.
3. Nagrody są wydawane w biurze podróży lub wysyłane na adres wskazany przez uczestnika (w zależności od dostępności).
4. Voucher na kolejną wycieczkę można wykorzystać wyłącznie na usługi oferowane przez biuro podróży i nie podlega wymianie na gotówkę.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Programu jest NURT TRAVEL, z siedzibą w Skowarczu, 83-032
2. Dane osobowe uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Dane uczestników będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Programu, kontaktu z uczestnikami oraz wydania nagród.
4. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim bez zgody uczestnika, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.
6. Uczestnicy mogą składać skargi dotyczące przetwarzania danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie Programu, w tym zasad przyznawania punktów oraz listy nagród.
2. O wszelkich zmianach uczestnicy Programu będą informowani z wyprzedzeniem poprzez stronę internetową biura podróży lub inne kanały komunikacji.
3. Organizator ma prawo zakończyć Program w dowolnym momencie, zobowiązując się do poinformowania uczestników na 30 dni przed jego zakończeniem.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu można składać w siedzibie biura podróży lub drogą mailową na adres: *nurttravel@gmail.com*
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2025